

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУДО «ЦДТ»



Т.С. Никитина
2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения дополнительного образования
Сургутского района «Центр детского творчества»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
недостаточно информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении учреждения	увеличение количества информационных стендов, баннеров, регулярное обновление информации о деятельности учреждения	февраль-март 2020 г.	Плотников Д.Н. Кот А.И., Мурзаева С.О. - заместители директора.		
недостаточно информации о деятельности учреждения в социальной сети и на сайте учреждения	увеличение количества информации, публикуемой в социальной сети (группа ВКонтакте «Образование Сургутского района», группа «srcdt» в Instagram), на сайте учреждения	в течение года	Валиуллина М.В., Андреева О.Н., Мансурова Е.Н. – заместители директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг	Развитие материально-технической базы учреждения	в течение года	Хабибулина Л.Р. - заместитель директора; заведующие хозяйством		
недостаточная комфортность	обновление работы с социальными партнерами	в течение	Плотников Д.Н., Кот		

условий предоставления услуг		года	А.И., Мансурова Е.Н.- заместители директора		
недостаточная комфортность условий предоставления услуг	создание и оснащение информационно-методического обеспечения образовательного процесса, отвечающего современным требованиям	в течение года	Жабская М.И.- заместитель директора; Шамрина М.А., Косенко Т.Н.- методисты		
III. Доступность услуг для инвалидов					
недостаточность условий для осуществления образовательных услуг для инвалидов	оборудование крыльца кнопкой вызова	Январь-февраль 2020	Притыка С.В.- заведующий хозяйством		
	приобретение сменных кресел-колясок; переоборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.	в течение года	Хабибуллина Л.Р., заместитель директора; заведующие хозяйством		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	в течение года	Хабибуллина Л.Р., заместитель директора; заведующие хозяйством		
	реализация подпрограммы «Мы вместе» (создание условий по обеспечению доступности качественных образовательных услуг детям с ОВЗ и детям-инвалидам).	В течение года	Андреева О.Н., Мансурова Е.Н., Жабская М.И.- заместители директора		
	Создание программ работы с детьми с ОВЗО	В течение года	Жабская М.И., Андреева О.Н., Мурзаева С.О., заместители директора		
	Организация развлекательных мероприятий с детьми с ОВЗ.	1 раз в месяц	Плотников Д.Н.- заместитель директора; педагоги-организаторы, педагоги дополнительн		

			ого образования		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	в течение года	Валиуллина М.В., Кот А.И., Мансурова Е.Н. – заместители директора		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Валиуллина М.В., Кот А.И., Мансурова Е.Н. – заместители директора		
	Участие в семинарах, проводимых организациями лидерами по результатам независимой оценки качества образования в течение года	в течение года	Валиуллина М.В., Кот А.И., Мансурова Е.Н. – заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг	Разработка разноуровневых комплексных и интегрированных образовательных программ, направленных на возможность усваивать программу детям с разными возможностями и способностями и всестороннее развитие личности.	в течение года	Жабская М.В., Андреева О.Н., Мурзаева С.О. – заместители директора		
Недостаточный уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг	Совершенствование работы по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг	в течение года	Жабская М.В., Андреева О.Н., Мурзаева С.О. – заместители директора		
Повышение охвата обучающихся в рамках мобильного и стационарного технопарков	Реализация программ в рамках мобильного и стационарного технопарков	в течение года	Никитин В.А., Кот А.И., Мансурова Е.Н. – заместители директора		
Повышение охвата обучающихся	Совершенствование содержания дополнительных образовательных программ педагогов, внедрение в	в течение года	Жабская М.И., - заместитель директора;		

дополнительные образовательные программы вариативной части – индивидуальный образовательный маршрут для детей с особыми образовательными потребностями		Шамрина М.А., Косенко Т.Н.- методисты		
Проведение персональных выставок детей и педагогов	в течение года	Цурова Е.З., Башева Н.А.,Калинина Е.М. - педагогические организаторы		
Проведение итоговых выставок и концертов детского творчества на уровне учреждения	Апрель-май 2020	Цурова Е.З., Башева Н.А.,Калинина Е.М. - педагогические организаторы		
Развитие исследовательской деятельности детей: участие в научно-практических конференциях	в течение года	Андреева О.Н., Мансурова Е.Н., Жабская М.И.- заместители директора		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
